

Protocol gewenst gedrag ouders

Op de Roelof Venema School vinden we het belangrijk dat alle betrokkenen – leerlingen, medewerkers én ouders – zich veilig, gehoord en gerespecteerd voelen. Dit protocol gewenst gedrag voor ouders biedt kaders voor gewenst gedrag en geeft aan welke stappen worden gezet wanneer gedrag van ouders als grensoverschrijdend wordt ervaren.

Uitgangspunten

- We gaan uit van wederzijds respect tussen ouders en schoolpersoneel.
- We geloven in open, eerlijke en constructieve communicatie.
- We creëren samen een veilige leeromgeving voor kinderen én een veilige werkplek voor medewerkers.

Voorbeelden van gewenst gedrag

- Ouders gaan op een respectvolle manier in gesprek met schoolmedewerkers.
- Feedback of zorgen worden op een rustige en passende manier geuit.
- Ouders houden zich aan de communicatiekanalen en -tijden zoals door school vastgesteld zoals vastgesteld in communicatieplan.

Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag

- Schreeuwen, schelden of intimideren, in persoon of via Parro.
- Ongepaste toon of dreigende taal in communicatie.
- Herhaaldelijk eisen stellen buiten de professionele kaders van de school.
- Het betreden van ruimtes zonder toestemming.
- Fysieke agressie.

Beroepsrecht

Ouders kunnen, indien zij zich niet kunnen vinden in een beslissing, contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het bestuur of de externe klachtencommissie.

